

KOKYBĖS POLITIKA

Tenkinti mūsų klientų poreikius bei lūkesčius – suteikiant kvalifikuotą pagalbą bei kuriant, tobulinant ir gaminant vėdinimo įrangą ir jos priedus. Siekiant šio tikslo bendrovės uždaviniai kokybės srityje yra:

- atidžiai išklausti kiekvieno kliento norus ir pageidavimus, išsiaiškinti jo poreikius ir finansines galimybes, siekti kuo didesnio kliento pasitenkinimo aptarnavimo ir produkto kokybe;
- siūlyti klientui geriausius techninius sprendimus atitinkančią įrangą;
- laikytis klientui duotų įsipareigojimų, suteikti reikiamą, įmonės vidaus taisyklėmis neprieštaraujančią, informaciją;
- nuolat gerinti kokybės vadybos ir procesų valdymo sistemų efektyvumą, kurti įžvalgas ir planus ateities rinkos poreikiams patenkinti, peržiūrinėti savo užsibrėžtus tikslus, atsižvelgiant į klientų poreikius bei rinkos pokyčius;
- nuolat kurti ir palaikyti bendradarbiavimo, pagarbos vienas kitam, dalykiškumo atmosferą įmonėje. Formuoti vieningą komandą, draugišką ir darnų kolektyvą;
- diegti naujas pažangias ir tobulinti esamas gamybos technologijas, kurti naujus inovatyvius produktus, atitinkančius aukščiausius kokybės, techninius bei dizaino standartus.
- gilinti profesines žinias, mokytis, tobulėti, ieškoti pažangių naujų darbo metodų. Padėti kolegoms sprendžiant jų problemas, dalintis turimomis žiniomis ir informacija;
- laikytis su veikla susijusių norminių ir sutartinių reikalavimų, atitinkančių LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.

Direktorius
Albinas Čėpla