

KOMFOVENT CONTROL Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung

1. Einleitung

Diese Nutzungsbedingungen („die Bedingungen“) gelten für die Nutzung der mobilen Anwendung KOMFOVENT CONTROL, die von KOMFOVENT, UAB („KOMFOVENT“) und anderen entsprechenden Dienstleistungen bereitgestellt wird. KOMFOVENT CONTROL ist eine mobile Anwendung zur Fernkontrolle und -steuerung eines mit dem Internet verbundenen KOMFOVENT-Geräts. Diese Bedingungen umfassen auch Informationen über personenbezogene Daten, die für die oben genannten Zwecke verarbeitet werden.

Sie müssen bestätigen, dass Sie die Nutzungsbedingungen gelesen haben, um die KOMFOVENT CONTROL Anwendung zu nutzen. Bitte lesen Sie alle Bedingungen sorgfältig durch und nutzen Sie die KOMFOVENT CONTROL-Anwendung nur, wenn Sie die Bedingungen verstanden haben und sie akzeptieren. KOMFOVENT behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen nach eigenem Ermessen zu ändern. Wenn Sie KOMFOVENT CONTROL nach der Bekanntgabe von Änderungen der Nutzungsbedingungen weiterhin verwenden, erklären Sie sich mit den neuen Bedingungen einverstanden.

2. Funktionalität

KOMFOVENT CONTROL ermöglicht die Überwachung und Steuerung Ihres KOMFOVENT-Lüftungsgerätes per Fernbedienung. Als Nutzer können Sie bestehende Fehler- oder Warnmeldungen einsehen, die RLT-Einstellungen und Hauptparameter auswählen und anpassen, die Auskunft über den Betrieb des Gerätes geben und dessen Steuerung erleichtern.

Der Nutzer kann das Gerät ein- und ausschalten, Modi und Einstellungen (Luftstrom, Temperaturen usw., je nach Gerätekonfiguration) ändern, einen Wochenplan oder eine Luftqualitätskontrolle einstellen. Der Nutzer kann Folgendes überwachen: Sensorwerte (Temperatur, Luftfeuchtigkeit usw., abhängig von den installierten Sensoren), Informationen zur Durchfluss-/Lüftungsintensität, Betrieb und Effizienz des Wärmetauschers, Filterkontamination, Stromverbrauch, Meldungen, Nachrichtenhistorie usw. KOMFOVENT kann Software-Updates

auch aus der Ferne durchführen (z.B. in Bezug auf Fehlerbehebungen, Kompatibilität der Anwendung / der Steuerungen / des Servers, Unterstützung neuer Funktionen usw.).

Detaillierte Informationen zu den Funktionen und der Bedienung von KOMFOVENT CONTROL finden Sie im DOMEKT-Benutzerhandbuch, das unter folgender Adresse verfügbar ist: www.komfovent.com.

Bei Abweichungen zwischen den in den Nutzungsbedingungen und dem Benutzerhandbuch enthaltenen Produktinformationen haben die in dem Benutzerhandbuch angegebenen Informationen Vorrang.

3. Ihre Verantwortlichkeit

Die Geräte-ID-Nummer (ID) und ein Passwort identifizieren Sie als Nutzer der Anwendung KOMFOVENT CONTROL. Wir empfehlen Ihnen nachdrücklich, ein einzigartiges und sicheres Passwort zu verwenden, das hinreichend schwer zu erraten oder herauszufinden ist (z.B. verwenden Sie nicht Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Fahrzeugmarke oder das gleiche Passwort, das in anderen Konten verwendet wird) und geben Sie es nicht an Dritte weiter. Wenn Sie den Verdacht haben, dass jemand Ihr Passwort verwendet, ändern Sie es sofort.

Die Nutzung der KOMFOVENT CONTROL-Anwendung ist kostenlos, mit Ausnahme eventuell anfallender Gebühren für die Datennutzung, die von Ihrem Internetdiensteanbieter erhoben werden können.

4. Rechte

Urheberrechte, andere Rechte und Inhalte von KOMFOVENT CONTROL sind Eigentum von KOMFOVENT und gesetzlich geschützt.

Eine kommerzielle Nutzung dieser Rechte ohne vorherige schriftliche Zustimmung von KOMFOVENT ist untersagt. Dies gilt auch für die Vervielfältigung, Übertragung und den Verkauf von Informationen, Bildern, Grafiken, Programmcodes und technischen Lösungen. Das Umgehen von Sicherheitsmaßnahmen oder -systemen ist verboten.

Die unbefugte Nutzung oder Weitergabe der KOMFOVENT CONTROL-Anwendung kann gegen

Urheberrechte, Marken- und/oder andere Gesetze verstoßen und kann zivil- und strafrechtlich verfolgt werden.

5. Datenschutzhinweis

5.1. Installation

Um die Anwendung KOMFOVENT CONTROL zu installieren, müssen Sie den Nutzungsbedingungen zustimmen und Ihre Steuerung mit dem Internet verbinden. Sobald die Steuerung mit dem Internet verbunden ist, werden die folgenden Daten regelmäßig an den KOMFOVENT-Server gesendet:

- Produkt-/Steuerungs-ID-Nummer (ID).
- Software-Versionen.
- Name der Gerätekonfiguration.
- Seriennummer des Produkts.
- IP-Adresse und Portnummer der Steuerung.
- Datum des ersten Anmeldeversuchs.

Die Verarbeitung dieser Daten ist für den Betrieb der KOMFOVENT CONTROL App und die Bereitstellung von Fernsteuerungsdiensten erforderlich. Wenn Sie die KOMFOVENT CONTROL-Anwendung nutzen, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten der Abschluss des Vertrages über die Nutzung der KOMFOVENT CONTROL mobile Anwendung.

Die vorgenannten Daten werden in regelmäßigen Abständen an den KOMFOVENT-Server gesendet, auch wenn Sie Ihre KOMFOVENT CONTROL-Anwendung nicht nutzen oder sich nach der Verbindung Ihres Geräts mit dem Internet entscheiden, die Verwendung von KOMFOVENT CONTROL einzustellen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung solcher Daten ist in diesem Fall Ihre Zustimmung durch eine Verbindung Ihrer Steuerung mit dem Internet. Um die Übertragung der oben genannten Daten einzustellen, trennen Sie Ihre Steuerung vom Internet.

5.2. Login

Zur Steuerung und Überwachung Ihres Gerätes über die KOMFOVENT CONTROL-Anwendung geben Sie einfach Ihre Geräte-ID ein/scannen Sie den QR-Code und geben Sie Ihr Passwort in die Anwendung ein. Die Steuerung und das Mobiltelefon müssen mit dem Internet verbunden sein.

5.3. Datenkategorien und Vorgaben

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die von KOMFOVENT verarbeiteten Daten und personenbezogenen Informationen:

Konto-Anmeldeinformationen:

- Nutzer-Passwort.

Informationen zum Produkt und seiner Verwendung:

- Datum des ersten Versuchs der Steuerung, sich mit dem Server zu verbinden.
- Produkt-/Steuerungs-ID-Nummer (ID).
- Seriennummer des Produkts.
- Software-Versionen.
- Name der Gerätekonfiguration.
- Daten und Parameter zur Steuerung und Bedienung des Produkts/Geräts:
 - Betriebsarten und Einstellungen: Einstellungen für Volumenstrom, Temperatur, Feuchte und Luftqualität, Deaktivierung oder Aktivierung einzelner Geräte.
 - Werte für verschiedene Arten von Gerätesensoren, z.B. Temperatursensoren, Feuchtesensoren, usw.
 - Kalibrierwerte, Betriebsgrenzen.
 - Informative Parameter: Lüfterregelungen, Wirkungsgrad, Energieverbrauchsmesser, Benachrichtigungen.
 - Parameter, die die Geräteleistung beeinflussen.
 - Wochenplanzeiten, Programme, Modi.
 - Einstellungen von Zeit, Maßeinheiten.

KOMFOVENT verarbeitet personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke:

- Zur Bereitstellung einer Fernsteuerungsfunktion für den Benutzer;
- Zur Bereitstellung von Control-Unterstützung;
- Zur Analyse des Betriebs des Produkts;
- Zur Verbesserung des Produktes und des KOMFOVENT CONTROL Betriebes;
- Zur Bearbeitung von Reklamationen und Garantieforderungen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist der Abschluss des Vertrages über die Nutzung der KOMFOVENT CONTROL mobile Anwendung.

5.4. Speicherung und Löschung

Die in Punkt 5.1 genannten Daten werden in regelmäßigen Abständen an den KOMFOVENT-Server

gesendet. Der Server verbindet sich nicht mit der Steuerung und sichert keine weiteren Daten, bis die Anwendung KOMFOVENT CONTROL heruntergeladen und die Nutzungsbedingungen akzeptiert werden. Sobald die Nutzungsbedingungen akzeptiert wurden, sammelt der Server regelmäßig die in Punkt 5.3 Datenkategorien und -Vorgaben angegebenen Daten.

Die Historie der Gerätedaten wird für einen Monat gespeichert.

Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten sicher und sorgfältig gelöscht, es sei denn, sie sind anonymisiert oder es gibt andere Gründe und Rechtsgrundlagen für eine längerfristige Speicherung.

5.5. Weitergabe personenbezogener Daten

Die von KOMFOVENT verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nicht zu Verwaltungszwecken an Dritte weitergegeben. Personenbezogene Daten dürfen nur an Datenverarbeiter weitergegeben werden, die Installations-, Wartungs- und andere Dienstleistungen für KOMFOVENT erbringen. Diese Unternehmen verarbeiten Daten in unserem Auftrag und auf der Grundlage von unterzeichneten Datenverarbeitungsverträgen.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, Sie haben Ihrer Einwilligung erteilt oder KOMFOVENT ist gesetzlich zur Übermittlung dieser Daten verpflichtet oder die übermittelten Daten sind anonymisiert.

5.6. Zusätzliche Informationen

In diesem Zusammenhang haben Sie das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, deren Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit Ihrer Daten, auf Ablehnung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und auf Beschwerde bei der staatlichen Datenschutzbehörde. Anfragen zur Geltendmachung Ihrer Rechte sind an die angegebene E-Mail-Adresse oder an die Geschäftsadresse KOMFOVENT, UAB zu richten.

6. Benachrichtigung und Kündigung

Sie können die Nutzung der KOMFOVENT CONTROL-App jederzeit einstellen und/oder die periodische Erfassung Ihrer Geräteinformationen gemäß Punkt 5.3 Datenkategorien und -ziele beenden. Dies kann in der KOMFOVENT CONTROL-Anwendung erfolgen, indem Sie die Annahme der Datenschutzerklärung ablehnen. Durch

die Ablehnung der Datenschutzerklärung verlieren Sie den Zugriff auf die KOMFOVENT CONTROL-Anwendung und Ihre Gerätedaten werden vom KOMFOVENT-Server gelöscht, es sei denn, sie sind anonymisiert oder es gibt andere Gründe und Rechtsgrundlagen für eine erweiterte Speicherung.

Sollten Sie das Eigentum an dem Produkt übertragen, informieren Sie den neuen Eigentümer über die Nutzungsbedingungen von KOMFOVENT CONTROL.

KOMFOVENT behält sich das Recht vor, Ihren Zugang zur Anwendung KOMFOVENT CONTROL zu beenden, indem es Sie 90 Tage im Voraus über die Beendigung der KOMFOVENT CONTROL-Dienste oder geplante wesentliche Änderungen des Programms informiert. KOMFOVENT ist auch berechtigt, Ihren Zugang zu KOMFOVENT CONTROL zu beenden oder einzuschränken, wenn Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.

7. Haftungsausschluss

Für den ordnungsgemäßen Betrieb und die störungsfreie Funktion der KOMFOVENT CONTROL-Anwendung gemäß diesen Bedingungen und dem Produkt-Benutzerhandbuch ist ein Internetzugang erforderlich. In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass KOMFOVENT CONTROL oder ein Teil davon nicht verfügbar ist, z.B. aufgrund von Programmaktualisierungen, Problemen im Internet-Netzwerk oder anderen Fehlfunktionen.

KOMFOVENT unternimmt alle Anstrengungen, um sicherzustellen, dass die KOMFOVENT CONTROL-App frei von Viren und anderen Bedrohungen ist, kann dies aber nicht garantieren. Sie sind für die ordnungsgemäße Nutzung und Aktualisierung der Antivirensoftware und anderer Sicherheitsfunktionen auf Ihrem Telefon sowie für die Sicherung Ihrer Daten verantwortlich.

Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten oder selbst einen Fehler feststellen, melden Sie diesen bitte an KOMFOVENT. KOMFOVENT haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, die Ihnen oder anderen entstehen, wenn die KOMFOVENT CONTROL-App nicht wie erwartet weiterbetrieben werden kann.

8. Kontaktinformationen und andere Informationen

Der Control-Service-Anbieter und Datenverantwortliche ist KOMFOVENT, UAB, Gesellschaftsnummer 124130658, eingetragene Adresse Ozo g. 10, LT-08200 Vilnius, E-Mail: info@komfovent.com.

Weitere Informationen über KOMFOVENT Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter www.komfovent.com.