

„Komfovent Control“ naudojimo sąlygos ir privatumo pranešimas

1. Įvadas

Šios naudojimo sąlygos (toliau – Sąlygos) reglamentuoja „Komfovent Control“ mobiliosios programėlės, administruojamos UAB „Komfovent“ (toliau – „Komfovent“), naudojimo bei visų su tuo susijusių paslaugų teikimo sąlygas. „Komfovent Control“ – tai mobilioji programėlė, leidžianti vartotojui nuotoliniu būdu stebėti ir valdyti prie interneto tinklo prijungtą „Komfovent“ vėdinimo įrenginį. Šiose Sąlygose taip pat pateikiama informacija apie nurodytais tikslais tvarkomus asmens duomenis.

Norėdami naudotis „Komfovent Control“ programa, turite patvirtinti, kad susipažinote su Sąlygomis. Prašome atidžiai perskaityti Sąlygas ir „Komfovent Control“ programa pradėti naudotis tik jei visos sąlygos jums yra suprantamos ir priimtinos. „Komfovent“ pasilieka teisę savo nuožiūra keisti šias Sąlygas. Jei po pakeitimų ir informavimo apie juos ir toliau naudositės „Komfovent Control“, bus laikoma, kad Sąlygos jums yra priimtinos.

2. Funkcionalumas

„Komfovent Control“ leidžia valdyti ir stebėti „Komfovent“ vėdinimo įrenginį nuotoliniu būdu. Kaip vartotojas galite pamatyti, ar yra klaidų arba priežiūros pranešimų, pasirinkti ir reguliuoti vėdinimo įrenginio nustatymus, pagrindinius parametrus, kurie suteikia vartotojui informacijos apie įrenginio darbą ir leidžia jį valdyti.

Vartotojas gali įjungti/išjungti įrenginį, keisti režimus, režimų nustatymus (srautus, temperatūrų nustatymus ir kt., atsižvelgiant į įrenginio konfigūraciją ir režimą), nustatyti savaitinį grafiką ar oro kokybės funkciją, stebėti jutiklių rodmenis (temperatūros, drėgmės ir kt., atsižvelgiant į prijungtus jutiklius), matyti informaciją apie srautus/ventiliatorių intensyvumą, šilumokaičio darbą, filtrų užterštumą, efektyvumą, energijos suvartojimo rodiklius, pranešimus, pranešimų istoriją ir t. t. „Komfovent“ gali nuotoliniu būdu atnaujinti programinę įrangą (dėl klaidų taisymo, dėl programos/valdiklių/serverio suderinamumo, naujų funkcijų palaikymo ir pan.).

Išsami informacija apie „Komfovent Control“ funkcijas ir veikimą pateikta „DOMEKT vartotojo vadove“, kurį galite rasti interneto svetainėje www.komfovent.com.

Jei pastebėtumėte Sąlygose ir vartotojo instrukcijoje pateikiamos informacijos apie gaminį neatitikimų, vadovaukitės vartotojo instrukcijoje nurodyta informacija.

3. Jūsų atsakomybė

Įrenginio identifikacinis numeris (ID) ir slaptažodis identifikuoja jus kaip „Komfovent Control“ vartotoją. Rekomenduojame naudoti slaptažodį, kurio kiti lengvai neatspėtų ir kitaip neišsiaiškintų (pvz., nenaudoti savo vardo, gimtadienio, automobilio markės, prisijungimui prie kitų programų naudojamų slaptažodžių ar pan.), taip pat neatskleisti savo slaptažodžio kitiems asmenims. Jei įtariate, kad kažkas naudojasi jūsų slaptažodžiu, nedelsdami jį pakeiskite.

„Komfovent Control“ naudojimas yra nemokamas, išskyrus jūsų interneto paslaugų tiekėjo nustatytus tarifus, kurie pagal paslaugų sutartį gali būti numatyti už duomenų naudojimą.

4. Teisės

Autoriaus teisės, kitos teisės ir „Komfovent Control“ turinys priklauso „Komfovent“ ir yra saugomi teisės aktu.

Komercinis šių teisių naudojimas draudžiamas, nebent su „Komfovent“ pasirašytas išankstinis rašytinis susitarimas. Tai taikoma informacijos, vaizdų, grafinių elementų, programų kodų ir techninių sprendimų kopijavimui, perdavimui ir pardavimui. Draudžiama bandyti apeiti saugos priemones ar sistemą.

Neleistinas „Komfovent Control“ naudojimas ar platinimas gali pažeisti autoriaus teisių, prekių ženklų ir (arba) kitus teisės aktus, už tai gali būti taikoma civilinė ir baudžiamoji atsakomybė.

5. Privatumo pranešimas

5.1. Diegimas

Norėdami įdiegti „Komfovent Control“, turite sutikti su šiomis Sąlygomis, taip pat prijungti įrenginio valdiklį prie interneto tinklo. Prijungus valdiklį prie interneto tinklo, į „Komfovent“ priklausantį serverį periodiškai perduodami šie duomenys:

- Produkto/valdiklio identifikavimo numeris (ID).
- Programinių versijų numeriai.
- Įrenginio konfigūracijos pavadinimas.
- Produkto serijos numeris.
- Siunčiančio valdiklio IP adresas ir prievadas.
- Pirmojo bandymo prisijungti data.

Šių duomenų tvarkymas yra būtinas siekiant užtikrinti „Komfovent Control“ veikimą ir įrenginio nuotolinio valdymo paslaugos teikimą. Jeigu naudojate „Komfovent Control“, tokių duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra sutarties dėl naudojimosi „Komfovent Control“ mobiliąja programėle vykdymas.

Nurodyti duomenys į „Komfovent“ priklausantį serverį periodiškai siunčiami net jei prijungę įrenginį prie interneto tinklo nepradėsite naudotis „Komfovent Control“ ar nuspręsite toliau „Komfovent Control“ nebesinaudoti. Šiuo atveju teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra jūsų sutikimas, kurį išreiškiate prijungdami valdiklį prie interneto tinklo. Siekdami nutraukti nurodytų duomenų siuntimą, atjunkite įrenginio valdiklį nuo interneto tinklo.

5.2. Vartotojo prisijungimas

Norint valdyti ir stebėti įrenginį per „Komfovent Control“ programėlę, pakanka programėlėje įvesti įrenginio ID/nuskenuoti QR kodą bei įvesti slaptažodį. Taip pat būtina, kad valdiklis ir telefonas turėtų prieigą prie interneto tinklo.

5.3. Duomenų kategorijos ir tikslai

Čia pateikiama duomenų ir asmeninės informacijos, kurią tvarko „Komfovent“, apžvalga:

Informacija apie paskyrą:

- Vartotojo slaptažodis.

Informacija apie produktą ir jo naudojimą:

- Data, kai valdiklis pirmą kartą bandė prisijungti prie serverio.
- Produkto/valdiklio identifikavimo numeris (ID).
- Produkto serijos numeris.
- Programinių versijų numeriai.
- Įrenginio konfigūracijos pavadinimas.
- Duomenys ir parametrai, skirti gaminiui/įrenginiui reguliuoti ir valdyti:
 - Veikimo režimai ir jų nustatymai – srauto, temperatūros, drėgmės, oro kokybės nustatymai, atskirų mazgų blokavimas ar leidimas dirbti.
 - Įvairių gaminio jutiklių tipų vertės, pvz., temperatūros jutikliai, drėgmės jutikliai ir kt.
 - Kalibracinės vertės, veikimo režimai.
 - Informacinio pobūdžio parametrai – ventiliatorių valdymo lygiai, efektyvumas, energijos suvartojimas, skaitikliai, pranešimai.
 - Parametrai, turintys įtakos gaminio veikimui.
 - Savaitinio grafiko nustatymo laikai, programos, režimai.
 - Laiko, matavimo vienetų nustatymai.

„Komfovent“ nurodytus asmens duomenis tvarko šiais tikslais:

- kad vartotojas galėtų valdyti įrenginį nuotoliniu būdu;
- kad „Komfovent“ galėtų suteikti vartotojui pagalbą nuotoliniu būdu;
- produkto veikimo analizei;
- siekiant tobulinti produktą ir „Komfovent Control“ veikimą;
- skundams ir prašymams pasinaudoti kokybės garantija nagrinėti.

Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – sutarties dėl naudojimosi „Komfovent Control“ mobiliąja programėle vykdymas.

5.4. Saugojimas ir ištrynimasis

Duomenys, nurodyti 5.1 punkte „Diegimas“, yra periodiškai siunčiami į serverį. Serveris neužmezga ryšio su valdikliu ir daugiau nesaugo jokių duomenų tol, kol nėra parsisiunčiama „Komfovent Control“ mobilioji programėlė ir nepatvirtinama, kad susipažinta su Sąlygomis. Kai patvirtinama, kad su Sąlygomis susipažinta, serveryje periodiškai pradeda kaupti duomenys, nurodyti 5.3 punkte „Duomenų kategorijos ir tikslai“.

Įrenginio duomenų istorija kaupiama 1 mėnesį.

Po to informacija saugiai ir atsakingai ištrinama, nebent ji būtų anonimizuota arba yra kokia nors kita priežastis ir teisinis pagrindas informaciją saugoti ilgesnį laiką.

5.5. Duomenų perdavimas

„Komfovent“ tvarkomi asmens duomenys nėra perduodami valdyti tretiesiems asmenims. Asmens duomenys gali būti perduodami tik duomenų tvarkytojams, „Komfovent“ teikiantiems įdiegimo, aptarnavimo ar kt. paslaugas. Šios įmonės tvarko duomenis mūsų vardu ribota apimtimi ir pagal pasirašytas duomenų tvarkytojo sutartis.

Jūsų duomenys nebus perduoti kitiems asmenims, nebent jūs davėte sutikimą arba „Komfovent“ turi teisinę prievolę perduoti duomenis ar perduodami duomenys yra anonimizuojami.

5.6. Papildoma informacija

Jūs turite teisę susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis, teisę reikalauti juos ištaisyti, ištrinti, apriboti jų tvarkymą, teisę į duomenų perkeliamumą, teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu, taip pat teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai. Dėl teisių įgyvendinimo prašome kreiptis Sąlygose nurodytu el. pašto adresu arba UAB „Komfovent“ buveinės adresu.

6. Pranešimas ir nutraukimas

Bet kuriuo metu galite nustoti naudoti „Komfovent Control“ ir/ar nutraukti periodinį įrenginio duomenų, nurodytų 5.3 punkte „Duomenų kategorijos ir tikslai“, saugojimą. Tai galite padaryti „Komfovent Control“ programėlėje atsisakę sutikti su privatumo sąlygomis. Atsisakę sutikti su privatumo sąlygomis, netenkate galimybės toliau naudotis „Komfovent Control“ programėle, o įrenginio duomenys ištrinami iš „Komfovent“ serverio, nebent jie būtų anonimizuoti arba yra kokia nors kita priežastis ir teisinis pagrindas informaciją saugoti ilgesnį laiką.

Jeigu perleidžiate gaminio nuosavybės teises, naujajį savininką turėtumėte informuoti apie „Komfovent Control“ naudojimo sąlygas.

„Komfovent“ gali nutraukti prieigą prie „Komfovent Control“, iš anksto prieš 90 dienų pranešusi, kad „Komfovent“ nebeteiks „Komfovent Control“ paslaugų arba atliks esminius programos pakeitimus. Jei pažeisite šias šių Sąlygų taisykles ir nuostatas, „Komfovent“ taip pat gali nutraukti arba apriboti jūsų prieigą prie „Komfovent Control“.

7. Atsakomybės apribojimas

„Komfovent Control“ paprastai bus pasiekama ir veiks be gedimų ar trūkumų pagal šias Sąlygas ir gaminio vartotojo instrukciją, jei yra prieiga prie interneto tinklo. Retais atvejais „Komfovent Control“ ar šios programos dalis gali būti neprieinama, pvz., dėl programos atnaujinimo, interneto tinklo ar kitų sutrikimų.

„Komfovent“ stengsis užtikrinti, kad „Komfovent Control“ nebūtų virusų ir kitų grėsmių saugumui, tačiau negali to garantuoti. Jūs esate atsakingi už antivirusinės programos savo telefone ir kitų saugumo priemonių naudojimą ir priežiūrą bei atsarginių duomenų kopijų darymą.

Jei gausite klaidos pranešimą arba patys pastebėsite klaidą, prašome pranešti „Komfovent“ apie klaidą. „Komfovent“ neatsako už jokių tiesioginius ar netiesioginius nuostolius, kuriuos patyrėte jūs ar kiti, jei „Komfovent Control“ naudojimosi negalima tęsti taip, kaip tikėtasi.

8. Kontaktinė informacija ir kt.

Nuotolinio valdymo paslaugos tiekėjas ir duomenų valdytojas yra UAB „Komfovent“, įmonės kodas 124130658, reg. adresas Ozo g. 10, LT-08200 Vilnius, el. paštas: info@komfovent.com.

Informacijos apie „Komfovent“ produktus ir paslaugas galite rasti tinklalapyje www.komfovent.com.