

Условия пользования Komfovent Control и уведомление о конфиденциальности

1. Введение

Настоящие условия пользования (далее в тексте – Условия) регламентируют условия использования мобильного приложения Komfovent Control, администрируемого компанией ЗАО «Комфовент» (UAB „Komfovent“) (далее в тексте – Komfovent), а также условия оказания всех связанных с этим услуг. Komfovent Control – это мобильное приложение, позволяющее пользователю дистанционным способом контролировать и управлять вентиляционной установкой Komfovent, подключенной к сети Интернет. В настоящих Условиях также изложена информация об обработке персональных данных в указанных целях.

Для пользования приложением Komfovent Control вы должны подтвердить свое ознакомление с Условиями. Пожалуйста, внимательно прочитайте Условия и приступайте к использованию приложения Komfovent Control только в том случае, если все условия вам понятны и приемлемы. Komfovent оставляет за собой право на собственное усмотрение вносить изменения в настоящие Условия. Если после внесения изменений и информирования о них вы продолжаете пользоваться Komfovent Control, считается, что вы приняли Условия.

2. Функциональность

Komfovent Control позволяет дистанционно управлять вентиляционной установкой Komfovent и контролировать ее. Как пользователь, вы можете видеть наличие ошибок или уведомлений о техническом обслуживании, выбирать и регулировать настройки вентиляционной установки, основные параметры, которые предоставляют пользователю информацию о работе установки и позволяют управлять ею.

Пользователь может включать/выключать установку, изменять режимы, настройки режимов (потоки, настройки температуры и т. д. в зависимости от конфигурации и режима установки), задавать недельный график или функцию качества воздуха, контролировать показания датчиков (температуры, влажности и т. д. в зависимости от типа подключенных датчиков), видеть информацию о потоках/интенсивности вентиляторов, работе теплообменника, загрязнении фильтров, эффективности, показания потребления энергии, сообщения, историю

сообщений и т. п. Komfovent может дистанционно обновлять программное обеспечение (в связи с исправлением ошибок, совместимостью приложения/контроллеров/сервера, поддержанием новых функций и т. п.).

Исчерпывающая информация о функциях и работе Komfovent Control изложена в «Руководстве пользователя DOMEKT», который вы можете найти на сайте www.komfovent.com.

В случае выявления несоответствий между информацией об изделии, изложенной в Условиях и инструкции пользователя, пожалуйста, руководствуйтесь информацией, изложенной в инструкции пользователя.

3. Ваша ответственность

Идентификационный номер установки (ID) и пароль идентифицируют вас как пользователя Komfovent Control. Рекомендуем использовать пароль, который посторонним лицам было бы сложно угадать или выявить иным способом (напр., не используйте свое имя, дату рождения, марку автомобиля, пароли, используемые для входа в другие приложения, которыми вы пользуетесь, и т. п.), а также не раскрывайте свой пароль другим лицам. Если вы подозреваете, что кто-то пользуется вашим паролем, немедленно смените его.

Пользование Komfovent Control является бесплатным, за исключением тарифов вашего интернет-провайдера, которые могут быть предусмотрены за пользование данными в договоре на оказание услуг.

4. Права

Авторские права, другие права и содержание Komfovent Control принадлежат Komfovent и защищены правовыми актами.

Запрещается коммерческое пользование данными правами, за исключением если с Komfovent есть подписанное предварительное соглашение. с Komfovent. Это применимо к копированию, передаче и продаже информации, изображений, графических элементов, программных кодов и технических

решений. Запрещается предпринимать попытки обойти средства защиты или систему.

Недопустимое использование или распространение приложения Komfovent Control может нарушить положения правовых актов, регламентирующих авторские права, товарные знаки, и (или) другие правовые акты, за что лицо может быть привлечено к гражданской и уголовной ответственности.

5. Уведомление о конфиденциальности

5.1. Установка

Для установки приложения Komfovent Control вы должны подтвердить что соглашаетесь с требованиями настоящих Условий, с настоящими Условиями, а также подключить контроллер установки к сети Интернет. После подключения контроллера к сети Интернет на сервер Komfovent будут периодически передаваться следующие данные:

- Идентификационный номер (ID) продукта/ контроллера.
- Номера программных версий.
- Название конфигурации установки.
- Серийный номер продукта.
- IP адрес и порт отправляющего контроллера.
- Дата первой попытки подключения.

Обработка этих данных необходима для обеспечения функционирования приложения Komfovent Control и оказания услуги дистанционного управления установкой. Если вы пользуетесь Komfovent Control, правовым основанием обработки этих данных является исполнение договора об использовании мобильного приложения Komfovent Control.

Указанные данные периодически отправляются на сервер Komfovent даже если после подключения установки к сети Интернет вы не начинаете пользоваться Komfovent Control или решаете прекратить дальнейшее пользование Komfovent Control. В этом случае правовым основанием обработки данных является ваше согласие, выраженное путем подключения контроллера к сети Интернет. Если вы желаете прервать отправку указанных данных, отключите контроллер установки от сети Интернет.

5.2. Подключение пользователя

Для управления установкой и контроля за ней при помощи приложения Komfovent Control достаточно ввести в приложении ID установки/отсканировать QR-код и ввести пароль. Также необходимо, чтобы у контроллера и телефона был доступ к сети Интернет.

5.3. Категории и цели данных

Здесь представлен обзор данных и персональной информации, обрабатываемых Komfovent:

Информация о профиле:

- Пароль пользователя.

Информация о продукте и его использовании:

- Дата первой попытки подключения контроллера к серверу.
- Идентификационный номер (ID) продукта/ контроллера.
- Серийный номер продукта.
- Номера программных версий.
- Название конфигурации установки.
- Данные и параметры для регулировки изделия/ установки и управления ими:
 - Режимы работы и их настройки – настройки потока, температуры, влажности, качества воздуха, блокировка отдельных узлов или разрешение на функционирование.
 - Значения различных типов датчиков изделия, напр., температурные датчики, датчики влажности и т. д.
 - Значения калибровки, режимы работы.
 - Параметры информационного характера – уровни управления вентиляторами, эффективность, потребление энергии, счетчики, сообщения.
 - Параметры, влияющие на работу изделия.
 - Время, программы, режимы настройки недельного графика.
 - Настройки времени, единиц измерения.

Komfovent обрабатывает указанные персональные данные для следующих целей:

- для предоставления пользователю возможности управлять установкой дистанционным способом;
- для предоставления Komfovent возможности оказать пользователю помощь дистанционным способом;
- для анализа работы продукта;
- для улучшения качества продукта и работы Komfovent Control;
- для рассмотрения жалоб и заявлений на реализацию гарантии качества.

Правовым основанием обработки персональных данных является исполнение договора об использовании мобильного приложения Komfovent Control.

5.4. Хранение и удаление

Данные, указанные в пункте 5.1 «Установка», периодически отправляются на сервер. Сервер не устанавливает связь с контроллером и не хранит никаких данных, пока не будет загружено мобильное приложение Komfovent Control и получено подтверждение об ознакомлении с Условиями. После подтверждения ознакомления с Условиями на сервере периодически накапливаются данные, указанные в пункте 5.3 «Категории и цели данных».

История данных установки накапливается в течение 1 месяца.

После этого информация безопасно и ответственно удаляется, за исключением случаев ее обезличивания или наличия какой-либо другой причины и правового основания для хранения информации в течение более длительного периода.

5.5. Передача данных

Обрабатываемые Komfovent персональные данные не передаются в управление третьим лицам. Персональные данные могут быть переданы исключительно обработчикам данных, которые оказывают Komfovent услуги внедрения, обслуживания и прочие услуги. Такие компании занимаются обработкой данных от нашего имени в ограниченном объеме и на основании подписанных договоров об обработке данных.

Ваши данные не будут переданы другим лицам, если вы не дали на это своего согласия или если существует правовая обязанность Komfovent передать данные или же передаваемые данные обезличены.

5.6. Дополнительная информация

Вы имеете право ознакомиться со своими персональными данными, находящимися в обработке, право требовать их исправления, удаления, ограничения их обработки, право на перенос данных, право не согласиться на обработку персональных данных, а также право на подачу жалобы Государственной инспекции по защите данных. Относительно реализации прав, пожалуйста, обращайтесь по указанному в Условиях адресу электронной почты или по адресу главного офиса UAB „Komfovent“.

6. Уведомление и прекращение

Вы можете в любое время прекратить пользоваться Komfovent Control и/или прервать периодическое сохранение данных установки, указанных в пункте 5.3 «Категории и цели данных». Вы можете это сделать путем выражения своего несогласия с условиями конфиденциальности в приложении Komfovent Control. Выразив свое несогласие

с условиями конфиденциальности, вы лишаетесь права на дальнейшее пользование приложением Komfovent Control, а данные установки будут удалены с сервера Komfovent, за исключением случаев их обезличивания или наличия какой-либо другой причины и правового основания для хранения информации в течение более длительного периода.

В случае передачи права собственности на изделие вы должны информировать нового владельца об условиях использования Komfovent Control.

Komfovent может прервать доступ к Komfovent Control, заранее, за 90 дней, уведомив о прекращении оказания компанией Komfovent услуг Komfovent Control или же о внесении существенных изменений в приложение. В случае нарушения вами правил и положений настоящих Условий Komfovent также может прервать или ограничить вам доступ к Komfovent Control.

7. Ограничение ответственности

При наличии доступа к сети Интернет приложение Komfovent Control бывает доступно и работает без неполадок и дефектов в соответствии с настоящими Условиями и руководством пользователя изделия. В редких случаях Komfovent Control или часть данного приложения могут быть недоступны, напр., в связи с обновлением приложения, помехами в сети Интернет или другими неполадками.

Komfovent прилагает все усилия для обеспечения сохранности и защиты Komfovent Control от вирусов и прочих рисков, однако не может гарантировать это. Вы несете ответственность за использование в вашем телефоне антивирусных программ и других защитных средств, а также за обслуживание и обеспечение запасных копий данных.

Если вы получили сообщение об ошибке или сами заметили ошибку, пожалуйста, сообщите об ошибке Komfovent. Komfovent не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, понесенные вами или другими лицами в связи с невозможностью продолжать пользоваться Komfovent Control так, как вы ожидали.

8. Контактная информация и др.

Поставщиком услуг дистанционного управления и администратором данных является компания UAB „Komfovent“, код предприятия 124130658, рег. адрес: ул. Озо 10, LT-08200 Вильнюс, эл. почта: info@komfovent.com.

Информацию о продуктах и услугах Komfovent вы можете найти на сайте www.komfovent.com.