

KOMFOVENT CONTROL

Användarvillkor och sekretessmeddelande

1. Introduktion

Dessa användarvillkor („villkoren“) styr användningen av mobilapplikationen KOMFOVENT CONTROL, som drivs av KOMFOVENT, UAB („KOMFOVENT“) och användningen av andra relaterade tjänster. KOMFOVENT CONTROL är en mobil applikation utformad för att fjärrövervaka och styra en KOMFOVENT luftbehandlingsenhet ansluten till Internet. Dessa villkor innehåller också information om personuppgifter som behandlas för ovan nämnda ändamål.

Du måste bekräfta att du har läst användarvillkoren för att använda KOMFOVENT CONTROL-applikationen. Vänligen läs alla villkor noga och börja använda KOMFOVENT CONTROL-applikationen endast om villkoren är tydliga och acceptabla. KOMFOVENT förbehåller sig rätten att, efter eget gottfinnande, ändra dessa användarvillkor. Om du fortsätter att använda KOMFOVENT CONTROL efter att vi publicerat ändringar i användarvillkoren, anger du att du accepterar de nya villkoren.

2. Funktionalitet

KOMFOVENT CONTROL tillåter övervakning och styrning av din KOMFOVENT luftbehandlingsenhet på distans. Som användare kan du se aktuella fel eller varningsmeddelanden, välja och justera Aggregat-inställningarna och huvudparametrarna som ger information om enhetens drift och underlättar kontrollen.

Användaren kan slå på/stänga av enheten, ändra lägen och inställningar (luftflöde, temperaturer osv., beroende på enhetens konfiguration), ställa in ett veckoschema eller luftkvalitetsreglering. Användaren kan övervaka: sensoravläsningar (temperatur, fuktighet etc., beroende på installerade sensorer), information om flödes-/fläktintensitet, drift av värmeväxlare och effektivitet, filterförorening, strömförbrukning, meddelanden, meddelandeshistorik etc. KOMFOVENT kan också utföra mjukvaruuppdateringar på distans (när det gäller buggfixar, kompatibilitet av applikationen/styrenheter/server, stöd för nya funktioner osv.).

Detaljerad information om KOMFOVENT CONTROL-funktioner och -drift finns i DOMEKT-användarhandboken på www.komfovent.com.

I händelse av avvikelser mellan produktinformationen i användarvillkoren och användarmanualen ska informationen som anges i användarmanualen gälla.

3. Ditt ansvar

Enhets-ID-nummer (ID) och ett lösenord identifierar dig som användare i applikationen KOMFOVENT CONTROL. Vi rekommenderar starkt att du använder ett unikt och starkt lösenord som är rimligt svårt att gissa eller ta reda på (till exempel, använd inte ditt namn, födelsedatum, bilmärke eller samma lösenord som används i andra konton) och avslöjar inte det för andra. Om du misstänker att någon använder ditt lösenord, ändra det omedelbart.

Användningen av KOMFOVENT CONTROL-applikationen är gratis med undantag för eventuella avgifter för dataanvändning som kan fastställas av din Internetleverantör.

4. Rättigheter

Upphovsrätt, andra rättigheter och innehåll i KOMFOVENT CONTROL ägs av KOMFOVENT och skyddas enligt lag.

Kommersiell användning av dessa rättigheter utan föregående skriftligt medgivande från KOMFOVENT är förbjudet. Detta gäller även för kopiering, överföring och försäljning av information, bilder, grafik, programkoder och tekniska lösningar. Att kringgå säkerhetsåtgärder eller system är förbjudet.

Obehörig användning eller distribution av KOMFOVENT CONTROL-applikationen kan kränka upphovsrätten, varumärket och/eller andra lagar och kan vara föremål för civilrättsligt och straffrättsligt ansvar.

5. Sekretessmeddelande

5.1. Installation

För att installera KOMFOVENT CONTROL-applikationen måste du godkänna användarvillkoren och ansluta din controller till Internet. När styrenheten är ansluten till Internet skickas följande data periodiskt till KOMFOVENT-servern:

- Produkt-/controller-ID-nummer (ID).
- Programvaruversioner.
- Konfigureringsnamn för enhet.
- Produktens serienummer.
- Styrenhetens IP-adress och portnummer.
- Datum för första inloggningsförsök.

Hantering av denna information är nödvändig för drift av KOMFOVENT CONTROL-appen och tillhandahållande av fjärrkontrolltjänster. Om du använder KOMFOVENT CONTROL-applikationen är den rättsliga grunden för behandlingen av sådana uppgifter genomförandet av avtalet om användning av mobilapplikationen KOMFOVENT CONTROL.

Ovan nämnda data skickas regelbundet till KOMFOVENT-servern även om du inte börjar använda din KOMFOVENT CONTROL-applikation eller beslutar att sluta använda KOMFOVENT CONTROL efter att ha anslutit din enhet till Internet. I detta fall är den rättsliga grunden för behandlingen av sådan information ditt samtycke uttryckt genom att ansluta din controller till Internet. För att sluta skicka ovan nämnda data, koppla bort din styrenhet från Internet.

5.2. Logga in

För att börja styra och övervaka din enhet via KOMFOVENT CONTROL-applikationen, ange bara ditt enhets-ID/skanna QR-koden och ange ditt lösenord i applikationen. Styrenheten och mobiltelefonen måste ha tillgång till Internet.

5.3. Datakategorier och mål

Följande är en översikt över data och personlig information som behandlas av KOMFOVENT:

Kontouppgifter:

- Användarlösenord.

Information om produkten och dess användning:

- Datum för kontrollens första försök att ansluta till servern.
- Produkt-/controller-ID-nummer (ID).
- Produktens serienummer.
- Programvaruversioner.
- Konfigureringsnamn för enhet.
- Data och parametrar för kontroll och drift av produkten/enheten:
 - Driftlägen och inställningar: inställningar för flöde, temperatur, luftfuktighet och luftkvalitet, avaktivering eller aktivering av enskilda enheter.
 - Värden för olika typer av enhetsgivare, till exempel temperatursensorer, fuktighetsensorer, osv.
 - Kalibreringsvärden, driftsgränser.
 - Informativa parametrar: fläktkontrollnivåer, effektivitet, mätare för energiförbrukning, aviseringar.
 - Parametrar som påverkar enhetens prestanda.
 - Veckoplaneringstider, program, lägen.
 - Inställningar av tid, mätenheter.

KOMFOVENT behandlar personuppgifter för följande ändamål:

- Att tillhandahålla en fjärrkontrollfunktion till användaren;
- Att ge fjärrhjälp;
- Att analysera produkt drift;
- För att förbättra produkten och KOMFOVENT CONTROL-funktionen;
- För att hantera klagomål och begäranden om garanti.

Den rättsliga grunden för behandlingen av sådana uppgifter är genomförandet av avtalet om användning av mobilapplikationen KOMFOVENT CONTROL.

5.4. Lagring och radering

Data som anges i punkt 5.1 Installation skickas regelbundet till KOMFOVENT-servern. Servern ansluter inte till regulatorn och lagrar inte mer data förrän KOMFOVENT CONTROL-applikationen har hämtats och användarvillkoren accepterats. När användarvillkoren har accepterats börjar servern periodvis samla in de data som anges i punkt 5.3 Datakategorier och mål.

Enhetens datahistorik lagras i en månad.

Därefter raderas uppgifterna säkert och noggrant såvida de inte är anonymiserade eller det finns andra skäl och rättslig grund för utökad lagring.

5.5. Överföring av personuppgifter

Personuppgifter som behandlas av KOMFOVENT ska inte överföras till tredje parter för hanteringsändamål. Personuppgifter får endast överföras till databehandlare som tillhandahåller installation, underhåll och andra tjänster till KOMFOVENT. Dessa företag bearbetar data för vår räkning och under undertecknade av kontrakt för databehandlare.

Dina uppgifter kommer inte att överföras till andra om du inte har gett ditt samtycke eller KOMFOVENT har en laglig skyldighet att överföra sådana uppgifter eller om de överförda uppgifterna anonymiseras.

5.6. Ytterligare information

Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter, att få dem korrigerade eller raderade, att begränsa behandlingen och portabiliteten av dina uppgifter, att vägra behandla dina personuppgifter och rätten att klaga till statens dataskyddsinspektion. Begäran om verkställighet av dina rättigheter ska skickas till den angivna e-postadressen eller till KOMFOVENT, UAB-kontorsadress.

6. Meddelande och uppsägning

Du kan när som helst sluta att använda KOMFOVENT CONTROL-appen och/eller stoppa periodisk insamling av din enhetsinformation som anges i punkt 5.3 Datakategorier och mål. Detta kan göras i KOMFOVENT CONTROL-applikationen genom att vägra acceptera integritetspolicyn. Genom att vägra att acceptera sekretesspolicyn förlorar du åtkomsten till KOMFOVENT CONTROL-applikationen och dina enhetsdata raderas från KOMFOVENT-servern såvida de inte är anonymiserade eller det finns andra skäl och rättslig grund för utökad lagring.

Om du överför äganderätten till produkten ska du informera den nya ägaren om användarvillkoren för KOMFOVENT CONTROL.

KOMFOVENT kan säga upp din åtkomst till KOMFOVENT CONTROL-applikationen genom att meddela dig 90 dagar i förväg om avslutningen av KOMFOVENT CONTROL-tjänsterna eller planerade större ändringar av programmet. KOMFOVENT kan också säga upp eller begränsa din åtkomst till KOMFOVENT CONTROL om du bryter mot dessa användarvillkor.

7. Friskrivningsklausul

Internetåtkomst krävs för att KOMFOVENT CONTROL-applikationen ska fungera korrekt och fungera felfritt enligt dessa villkor och produktanvisningar. I sällsynta fall kan KOMFOVENT CONTROL eller en del därav vara otillgängliga på grund av till exempel programuppdateringar, internetnätverksproblem eller andra fel.

KOMFOVENT kommer att göra allt för att se till att KOMFOVENT CONTROL-appen är fri från virus och andra hot, men kan inte garantera detta. Du ska hållas ansvarig för att använda och underhålla antivirusprogram och andra säkerhetsfunktioner på din telefon och för att säkerhetskopiera dina data.

Om du får ett felmeddelande eller märker felet själv, rapportera det till KOMFOVENT. KOMFOVENT ansvarar inte för någon direkt eller indirekt förlust som uppstår av dig eller andra om appen KOMFOVENT CONTROL inte kan fortsätta fungera som förväntat.

8. Kontaktinformation och övrigt

Fjärrtjänstleverantören och personuppgiftsansvarig är KOMFOVENT, UAB, företagskod 124130658, registrerad adress Ozo g. 10, LT-08200 Vilnius, e-post: info@komfovent.com.

För mer information om KOMFOVENTS produkter och tjänster, besök www.komfovent.com.