

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА

Удовлетворять потребности и ожидания наших клиентов путем предоставления квалифицированной помощи, а также разработки, улучшения и производства вентиляционного оборудования и его аксессуаров. Для достижения этой цели компания ставит такие задачи:

- внимательно выслушать пожелания и запросы каждого клиента, выяснить его потребности и финансовые возможности, добиться максимально возможного удовлетворения клиента и качества продукта;
- предложить клиенту оборудование, соответствующее наилучшим техническим решениям;
- выполнять обязательства, данные клиенту, предоставлять необходимую информацию, которая не противоречит внутренним правилам компании;
- постоянно повышать эффективность систем управления качеством и процессами, создавать идеи и планы для будущих потребностей рынка, пересматривать свои цели с учетом потребностей клиентов и изменений на рынке;
- постоянно создавать и поддерживать сотрудничество, уважение друг к другу и атмосферу бизнеса в компании. Сформировать единую команду, дружный и слаженный коллектив;
- внедрять новые и модернизировать существующие производственные технологии, разрабатывать инновационные продукты, отвечающие самым высоким стандартам качества, техники и дизайна.
- углублять профессиональные знания, учиться, совершенствоваться, искать инновационные методы работы. Помогать коллегам решать их проблемы, делаясь своими знаниями и информацией;
- с придерживаться нормативных и договорных требований, которые соответствуют требованиям стандарта LST EN ISO 9001: 2015.

Директор

Albinas Čėpla