

QUALITÄTSRICHTLINIE

Um die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen, bieten wir qualifizierte Unterstützung und entwickeln, verbessern und fertigen Lüftungsgeräte und Zubehör. Um dieses Ziel zu erreichen, sind die Qualitätsziele des Unternehmens:

- aufmerksam auf die Wünsche jedes Kunden eingehen, um seine Bedürfnisse und finanziellen Möglichkeiten herauszufinden, um die größtmögliche Kundenzufriedenheit und Qualität des Produkts zu erreichen;
- dem Kunden die Ausrüstung anzubieten, die den besten technischen Lösungen entspricht;
- den Verpflichtungen gegenüber dem Kunden nachzukommen und die erforderlichen Informationen bereitzustellen, die nicht im Widerspruch zu den internen Regeln des Unternehmens stehen;
- die Effizienz von Qualitätsmanagement- und Prozessmanagementsystemen kontinuierlich verbessern, Erkenntnisse und Pläne für zukünftige Marktbedürfnisse erstellen, unsere Ziele überarbeiten und dabei die Kundenbedürfnisse und Marktveränderungen berücksichtigen;
- ständige Zusammenarbeit, gegenseitigen Respekt und geschäftliche Atmosphäre im Unternehmen schaffen und aufrechterhalten. Ein einheitliches Team bilden, freundliches und harmonisches Kollektiv;
- Einführung neuer und Aktualisierung bestehender Produktionstechnologien, Entwicklung innovativer Produkte, die den höchsten Anforderungen an Qualität, Technologie und Design entsprechen.
- berufliches Wissen vertiefen, lernen, verbessern, nach innovativen Arbeitsmethoden suchen. Kollegen bei der Lösung ihrer Probleme helfen, indem Wissen und unsere Informationen weitergeben werden.
- Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Anforderungen, die den Anforderungen von LST EN ISO 9001: 2015 entsprechen.

Generaldirektor

Albinas Čėpla